

DEZEMBRO/2021

Relatório  
Gerencialp

MENSAL

## Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

### 1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de dezembro de 2021**.

### 2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

#### 2.1 - Indicadores de Produção

Produção

| POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO - GOIANÉSIA |   |             |
|---|---|-------------|
| INSTITUTO CEM   |   |             |
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2021                            |   |             |
| Consulta Médica   | Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas) |             |
|   | Produção Realizada                                |             |
|   | Meta mensal                                       | Dezembro    |
| Primeira consulta                                       | 1.290   | 1415        |
| Interconsulta   | 431   | 326         |
| Consulta Subsequente                                    | 2.656   | 477         |
| <b>Total</b>  | <b>4.377</b>                                      | <b>2218</b> |

| Consulta Não Médica | Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas) |                    |
|---------------------|---|--------------------|
|                     | Meta mensal   | Produção Realizada |
|                     |   | Dezembro           |
| Primeira consulta   | 576   | 85                 |
| Sessões             | 1256  | 116                |
| <b>Total</b>        | <b>1832</b>   | <b>201</b>         |

| Tipo de Cirurgia                  | Cirurgias Ambulatoriais |                    |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|
|                                   | Meta mensal             | Produção Realizada |
|                                   |                         | Dezembro           |
| Cirurgia Menor Ambulatorial (cma) | 65                      | 8                  |

Produção

| Tipo de Exame         | Meta mensal | Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO |
|-----------------------|-------------|--|
|                       |             | Produção Realizada                                       |
|                       |             | Dezembro   |
| Radiologia            | 216         | 366  |
| Ultrassonografia      | 378         | 533  |
| Tomografia            | 108         | 163  |
| Endoscopia            | 108         | 68   |
| Mamografia            | 54          | 0  |
| Ressonância Magnética | 0           | 0  |
| <b>Total</b>          | <b>864</b>  | <b>1130</b>  |

| Tipo de Exame                | Meta mensal | Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO |
|------------------------------|-------------|--|
|                              |             | Produção Realizada                                       |
|                              |             | Dezembro   |
| Mapa                         | -           | 0  |
| Holter                       | -           | 0  |
| Colposcopia                  | -           | 3  |
| Teste Ergométrico            | -           | 18   |
| Desintometria                | -           | 41   |
| Eccardiografia Transtorácica | -           | 29   |
| <b>Total</b>                 | <b>-</b>    | <b>91</b>  |

Produção

| Tipo de Exame | Meta mensal | Exames Unidade Móvel de Prevenção |  |
|---------------|-------------|-----------------------------------|--|
|               |             | Produção Realizada                |  |
|               |             | Dezembro                          |  |
| Mamografia    | 1140        | 336                               |  |
| Papanicolau   | 1400        | 220                               |  |
| <b>Total</b>  | <b>2540</b> | <b>556</b>                        |  |

| Tipo de Exame        | Meta mensal | Exames de análises Clínicas |  |
|----------------------|-------------|-----------------------------|--|
|                      |             | Produção Realizada          |  |
|                      |             | Dezembro                    |  |
| Exames Laboratoriais | -           | 2858                        |  |

| Tipo de Exame     | Meta mensal | Hemodiálise        |  |
|-------------------|-------------|--------------------|--|
|                   |             | Produção Realizada |  |
|                   |             | Dezembro           |  |
| Primeira consulta | NTMC        | 0                  |  |
| Sessões           | NTMC        | 0                  |  |
| <b>Total</b>      | <b>400</b>  | <b>0</b>           |  |

Produção

| Atendimento Médico por Especialidade |             |             |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Especialidades Médicas               | Meta mensal | Dezembro    |
| Cardiologia                          | 4377        | 299         |
| Clínico Geral (médico da família)    |             | 316         |
| Dermatologia                         |             | 184         |
| Endocrinologia/Metabologia           |             | 182         |
| Gastroenterologista                  |             | 96          |
| Ginecologia/Obstetrícia              |             | 99          |
| Hematologia                          |             | 12          |
| Mastologia                           |             | 62          |
| Nefrologia                           |             | 79          |
| Neurologia                           |             | 228         |
| Oftalmologia                         |             | 152         |
| Ortopedia e Traumatologia            |             | 242         |
| Otorrinolaringologia                 |             | 81          |
| Pediatria Clínica                    |             | 24          |
| Pneumologia/Tisiologia               |             | 35          |
| Urologia                             |             | 81          |
| Reumatologia                         |             | 46          |
| <b>Total</b>                         |             | <b>4377</b> |

| Atendimento Médico por Especialidade |             |          |
|--------------------------------------|-------------|----------|
| Especialidades Médicas               | Meta mensal | Dezembro |
| Anestesiologia                       |             | 68       |

| Especialidades Não Médicas | Atendimento Não Médico por Profissão |             |
|----------------------------|--------------------------------------|-------------|
|                            | Meta mensal                          | Dezembro    |
| Fisioterapia               | 1832                                 | 132         |
| Fonoaudiologia*            |                                      | 12          |
| Nutricionista              |                                      | 38          |
| Psicologia                 |                                      | 19          |
| Farmacêutico               |                                      | 0           |
| Odontologista              |                                      | 0           |
| <b>Total</b>               |                                      | <b>1832</b> |

## POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO - GOIANÉSIA Produção das Consultas Médicas e Não Médicas - 2021

| Consulta Médica - Especialidade | Dezembro          |               |                        |             |
|---------------------------------|-------------------|---------------|------------------------|-------------|
|                                 | Primeira Consulta | Interconsulta | Consultas Subsequentes | Total       |
| Cardiologia                     | 248               | 1             | 50                     | 299         |
| Dermatologia                    | 134               | 2             | 48                     | 184         |
| Endocrinologia                  | 139               | 1             | 42                     | 182         |
| Gastroenterologia               | 82                | 0             | 14                     | 96          |
| Nefrologia                      | 54                | 2             | 23                     | 79          |
| Neurologia                      | 166               | 1             | 61                     | 228         |
| Pediatria                       | 10                | 0             | 14                     | 24          |
| Obstetria/Ginecologia           | 68                | 1             | 30                     | 99          |
| Oftalmologia                    | 149               | 1             | 2                      | 152         |
| Ortopedia/Traumatologia         | 121               | 5             | 116                    | 242         |
| Otorrinolaringologia            | 51                | 0             | 30                     | 81          |
| Pneumologia/Fisiologia          | 32                | 0             | 3                      | 35          |
| Reumatologia                    | 35                | 3             | 8                      | 46          |
| Hematologia                     | 8                 | 0             | 4                      | 12          |
| Mastologia                      | 54                | 0             | 8                      | 62          |
| Urologia                        | 64                | 0             | 17                     | 81          |
| Médico da Família               | 0                 | 309           | 7                      | 316         |
| <b>Total</b>                    | <b>1415</b>       | <b>326</b>    | <b>477</b>             | <b>2218</b> |

| Consulta Não Médica - Especialidade | Dezembro          |            |            |
|-------------------------------------|-------------------|------------|------------|
|                                     | Primeira Consulta | Sessões    | Total      |
| Farmacêutico                        | 0                 | 0          | 0          |
| Fisioterapeuta                      | 33                | 98         | 131        |
| Fonoaudiólogo                       | 5                 | 7          | 12         |
| Nutricionista                       | 28                | 11         | 39         |
| Psicólogo                           | 19                | 0          | 19         |
| Odontologia                         | 0                 | 0          | 0          |
| <b>Total</b>                        | <b>85</b>         | <b>116</b> | <b>201</b> |

| Consulta Não Médica | Primeira Consulta | Sessões | Total |
|---------------------|-------------------|---------|-------|
| Serviço Social      | 23                | 0       | 23    |

| Consulta Não Médica (outras) | Primeira Consulta | Interconsulta | Consultas Subsequentes | Total |
|------------------------------|-------------------|---------------|------------------------|-------|
| Enfermeiro                   | 2858              | 0             | 0                      | 2858  |

Indicadores de desempenho

| <b>POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO - GOIANÉSIA</b>                                   |                    |                 |
|--|--------------------|-----------------|
| <b>QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO</b>   |                    |                 |
| <b>Indicador</b>   | <b>Meta Mensal</b> | <b>Dezembro</b> |
| <b>Taxa de absenteísmo de Consultas medicas</b>  | <b>&lt;20%</b>     | <b>22%</b>      |
| Total de Consultas não realizadas  |                    | 625             |
| Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente) |                    | 2.843           |
| <b>Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas</b>  | <b>&lt;20%</b>     | <b>94%</b>      |
| Total de consultas não medicas não realizadas  |                    | 117             |
| Total de Consultas não medicas agendadas   |                    | 125             |
| <b>Índice de Retorno Médico</b>  | <b>&lt;20%</b>     | <b>26%</b>      |
| Total de Consultas Subsequentes  |                    | 447             |
| Total de Primeiras Consultas   |                    | 1.415           |
| +Total de Interconsultas   |                    | 326             |
| <b>Perda Primária em Consulta Médica</b>   | <b>&lt;20%</b>     | <b>100%</b>     |
| Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede  |                    | 4.359           |
| Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)                |                    |                 |

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE GOIANÉSIA de 01/12/2021 - 31/12/2021

## 2.2 – Indicadores de RH



## COLABORADORES POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA - MÊS REFERÊNCIA DEZEMBRO/2021

| Especialidade: | CPF:            | DATA DE ADMISSÃO | Nome Completo:                          | Cargo:                         | INÍCIO | INTERVALO      | FIM   | Carga Horária Semanal |
|----------------|-----------------|------------------|---|--------------------------------|--------|----------------|-------|-----------------------|
| Recepção       | 3447589159      | 16/11/2021       | AGUIA PEIXOTO DA SILVA                  | RECEPCIONISTA                  | 09:00  | 12:30 as 13:42 | 19:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 035.833.261-30  | 16/08/2021       | AMANDA CUNHA FONSECA LIMA               | ENFERMEIRO                     | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 027.338.901-74  | 24/08/2021       | ANA CRISTINA FERNANDES MENDES           | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 12:30 as 13:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 96093943100     | 01/03/2021       | ANA LUIZA MORAIS DE ARAÚJO FIGUEIREDO   | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Recepção       | 1372094105      | 18/10/2021       | ANDREIA OLIVEIRA DA SILVA               | AUXILIAR DE ATENDIMENTO        | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Recepção       | 70327328100     | 15/12/2021       | ANDRESSA FERNANDES PEREIRA              | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 12:30 as 13:41 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 74079514115     | 01/03/2021       | CARLA PATRÍCIA DA SILVA                 | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 12:30 as 13:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 70277603129     | 18/10/2021       | DEBORAH CRISTINA MOREIRA DA SILVA       | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 11:30 as 12:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Não médica     | 83276920115     | 01/03/2021       | DEBORAH GODOINHO DE MENEZES             | ASSISTENTE SOCIAL              | 07:00  | 11:30 as 11:45 | 13:00 | 30:00                 |
| Enfermagem     | 729.789.451-68  | 11/05/2021       | DILMA GONÇALVES DE CARVALHO             | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 3864080177      | 01/03/2021       | ELISA KELLYTA LIMA SILVA                | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 12:00 as 13:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 70354126113     | 19/10/2021       | ERIKA LORRAINE FERNANDES CANEDO         | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 31562539876     | 06/12/2021       | FABIANA PEREIRA DO NASCIMENTO           | ENFERMEIRO                     | 08:00  | 11:00 as 13:00 | 19:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 6297774110      | 01/03/2021       | FABRÍCIO GABRIEL SILVA PEIXOTO          | MAQUEIRO (A)                   | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 3008625126      | 01/03/2021       | FERNANDA SOUZA MORAIS PEREIRA           | RECEPCIONISTA                  | 09:00  | 12:30 as 13:42 | 19:00 | 44:00                 |
| Não médica     | 013.283.971-73  | 12/04/2021       | FRANCISCO BALTAZAR MACRUZ SAMPAIO       | DIRETOR TECNICO                | 06:45  | 10:00 as 10:15 | 13:00 | 30:00                 |
| Enfermagem     | 93319215191     | 08/03/2021       | GISLAINE APARECIDA DA SILVA PAIXÃO      | COORD. DE ENFERMAGEM           | 07:00  | 11:00 as 13:00 | 17:48 | 44:00                 |
| Não médica     | 500.555.032.175 | 01/03/2021       | GLEICE ANTÔNIA FERREIRA                 | PSICOLOGA (O)                  | 06:45  | 11:30 as 11:45 | 13:00 | 30:00                 |
| RH             | 810412179       | 24/03/2021       | IARA DE LIMA VAZ                        | ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS | 07:00  | 12:00 as 13:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 704.985.081-02  | 16/08/2021       | ISABELLA MUNIQUE ALVES FERREIRA         | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 11:30 as 12:42 | 16:30 | 44:00                 |
| Não médica     | 70386207119     | 01/03/2021       | JAQUELINE VIDAL SORES DA SILVA          | FONOAUDIOLOGA                  | 06:45  | 11:30 as 11:45 | 13:00 | 30:00                 |
| Recepção       | 38176328863     | 18/10/2021       | JENIFER TAIS CUNHA RIBEIRO              | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 70830602151     | 06/12/2021       | JOICE LUNA PEREIRA SUSSTRUNK            | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 08:00  | 12:30 as 13:42 | 18:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 148655017       | 01/03/2021       | JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR         | ENFERMEIRO                     | 07:00  | 11:00 as 13:00 | 17:48 | 44:00                 |
| Recepção       | 052.869.671-83  | 18/10/2021       | JULIO CESAR ALVES GONÇALVES             | AUXILIAR DE FARMÁCIA           | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Adm            | 5583477113      | 01/03/2021       | KRISTIELY FREITAS DOS REIS              | AUXILIAR ADMINISTRATIVO        | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Adm            | 5911118106      | 01/03/2021       | LARA GABRIELA REIS SILVA                | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 12:00 as 13:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 74375326115     | 07/12/2021       | LARISSA NOLASCO GUIMARÃES SAIKI         | ENFERMEIRO                     | 07:30  | 11:30 as 12:42 | 17:30 | 44:00                 |
| Adm            | 640.296.971-00  | 19/04/2021       | LEANDRO DE CASTRO RIBEIRO               | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO      | 07:12  | 11:00 as 13:00 | 18:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 3156474185      | 01/03/2021       | LILIANE DE AQUINO ELIAS                 | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Recepção       | 75150450197     | 13/12/2021       | LORENA ROCHA SILVA                      | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 70169820173     | 08/03/2021       | LORRANE APARECIDA DUARTE                | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Recepção       | 4434391178      | 01/03/2021       | LUANA SOUSA SILVA                       | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 12:30 as 13:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 4262710173      | 01/03/2021       | LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS               | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 07:30  | 12:00 as 13:12 | 17:30 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 026.579.921-02  | 10/05/2021       | MARESSA GEOVANA RIBEIRO                 | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Adm            | 047863.451-05   | 02/06/2021       | MARÍLIA DE SOUZA                        | ASSISTENTE DE OUVIDORIA        | 07:30  | 12:30 as 13:42 | 17:30 | 44:00                 |
| Recepção       | 70310379130     | 14/12/2021       | MARINA ALVES LIMA PIMENTA               | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 12:30 as 13:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 4780907144      | 25/10/2021       | MAYSA RABELO FERNANDES                  | RECEPCIONISTA                  | 09:00  | 12:30 as 13:42 | 19:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 4441247133      | 13/12/2021       | MONICA ALVES DINIZ                      | RECEPCIONISTA                  | 06:00  | 11:00 as 12:12 | 16:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 70461076101     | 18/10/2021       | NATALIA RODRIGUES DA SILVA              | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 07:00  | 12:30 as 13:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 3735522114      | 01/03/2021       | NÚRIA FRANCIELLE RODRIGUES SOUSA        | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Adm            | 1154064174      | 01/03/2021       | PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS             | ALMOXARIFE                     | 07:00  | 12:00 as 13:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 702.612.941-48  | 10/05/2021       | RAFAELA NASCIMENTO SANTOS GARCIA        | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 07:00  | 12:00 as 13:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Não médica     | 1344914675      | 01/03/2021       | RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES       | NUTRICIONISTA                  | 06:45  | 11:30 as 11:45 | 13:00 | 30:00                 |
| Não médica     | 3233984138      | 08/03/2021       | ROSANA VIEIRA LIMA                      | FARMACÊUTICO(A)                | 07:30  | 12:00 as 13:12 | 17:30 | 44:00                 |
| Não médica     | 2407773608      | 18/10/2021       | ROSELY SATHLER BEVITORI                 | FISIOTERAPEUTA                 | 07:00  | 11:00 as 11:15 | 13:15 | 30:00                 |
| Adm            | 527547158       | 01/03/2021       | RUBIANA TRUCOLO DIAS                    | ASSISTENTE DE DIRETORIA        | 07:00  | 12:00 as 13:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Recepção       | 830.406.841-91  | 15/07/2021       | SELMA ALVES ROMEIRO                     | RECEPCIONISTA                  | 07:00  | 13:00 as 14:12 | 17:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 94600236149     | 18/10/2021       | SILVANA MENDES RODRIGUES LIMA           | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 07:00  | 12:30 as 13:42 | 17:00 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 001.342.391-64  | 10/05/2021       | SÔNIA ROSA DE JESUS SALES               | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 09:00  | 12:00 as 13:12 | 19:00 | 44:00                 |
| Não médica     | 94716188000     | 01/03/2021       | STELA CRISTINA WILSON SILVA STECKELBERG | FISIOTERAPEUTA                 | 06:45  | 11:30 as 11:45 | 13:00 | 30:00                 |
| Enfermagem     | 3315798125      | 18/10/2021       | TALITA UTIM TOLEDO                      | ENFERMEIRO CCIH                | 08:00  | 12:00 as 13:00 | 16:12 | 30:00                 |
| Enfermagem     | 2110220120      | 18/10/2021       | TERESA RIBEIRO DA SILVA BATISTA         | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Recepção       | 70037761110     | 25/10/2021       | THAIS FATIMA DOS SANTOS                 | RECEPCIONISTA                  | 06:30  | 11:00 as 12:12 | 16:30 | 44:00                 |
| Enfermagem     | 5976657109      | 01/03/2021       | WASHINGTON PEREIRA DE SOUZA             | TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM       | 07:00  | 11:00 as 12:12 | 17:00 | 44:00                 |

| Resumo do Mês  |    |
|----------------|----|
| Admissões      | 7  |
| Rescisões      | 3  |
| Total da Folha | 55 |

| Turnover - Dezembro de 2021        |                               |                           |               |               |   |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|---|
| <b>Admitidos do mês</b>            |                               |                           |               |               |   |
| CPF                                | Nome                          | Cargo                     | Data Admissão |               | Motivo  |
| 70.327.328.100                     | ANDRESSA FERNANDES PEREIRA    | RECEPCIONISTA             | 15/12/2021    |               | SUBSTITUIÇÃO                                      |
| 31562539876                        | FABIANA PEREIRA DO NASCIMENTO | RECEPCIONISTA             | 06/12/2021    |               | SUBSTITUIÇÃO                                      |
| 70830602151                        | JOICE LILIANA P. SUSTRUNK     | TÉCNICO (A) DE ENFERMAGEM | 06/12/2021    |               | SUBSTITUIÇÃO                                      |
| 74375326115                        | LARISSA NOLASCO G. SAIKI      | ENFERMEIRA                | 07/12/2021    |               | SUBSTITUIÇÃO                                      |
| 75150450197                        | LORENA ROCHA SILVA            | RECEPCIONISTA             | 13/12/2021    |               | SUBSTITUIÇÃO                                      |
| 70310379130                        | MARINA ALVES L. PIMENTA       | RECEPCIONISTA             | 14/12/2021    |               | SUBSTITUIÇÃO                                      |
| 4441247133                         | MONICA ALVES DINIZ            | RECEPCIONISTA             | 13/12/2021    |               | ACRÉSCIMO NO QUADRO                               |
| <b>TOTAL DE COLABORADORES</b>      |                               | <b>7</b>                  |               |               |   |
| <b>Demitidos do Mês</b>            |                               |                           |               |               |   |
| CPF                                | Nome                          | Cargo                     | Data Admissão | Data Demissão | Motivo  |
| 70354126113                        | ERIKA LORRAINE F. CANEDO      | TÉCNICO (A) DE ENFERMAGEM | 19/10/2021    | 02/12/2021    | COLABORADOR NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS DA FUNÇÃO |
| 5286967183                         | JULIO CESAR ALVES GONÇALVES   | AUXILIAR DE FARMÁCIA      | 18/10/2021    | 01/12/2021    | PEDIDO DE DEMISSÃO                                |
| 3156474185                         | LILIANE DE AQUINO ELIAS       | RECEPCIONISTA             | 01/03/2021    | 25/12/2021    | PEDIDO DE DEMISSÃO                                |
| <b>TOTAL DE COLABORADORES</b>      |                               | <b>3</b>                  |               |               |   |
| Total de Colaboradores em dezembro |                               | 55                        |               |               |   |

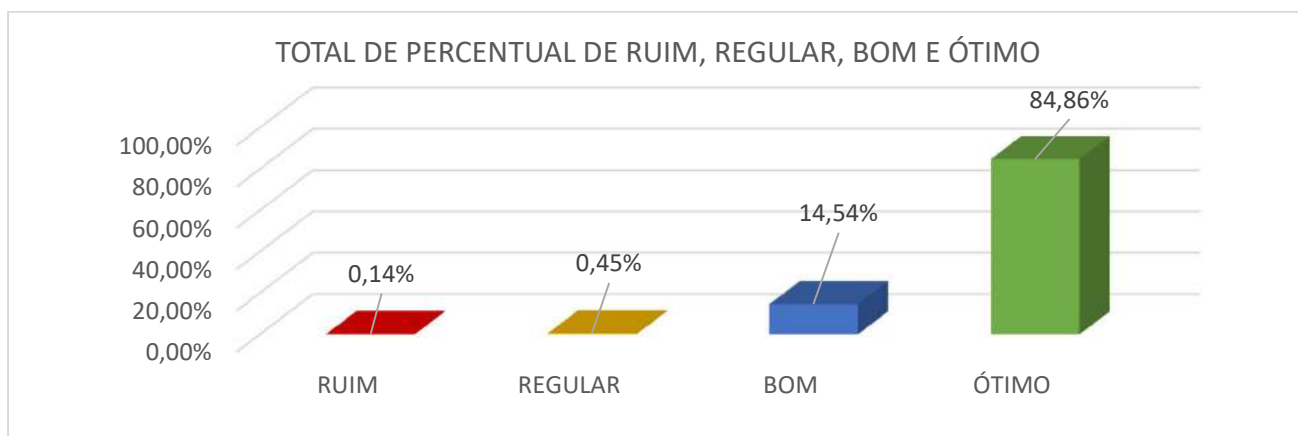
## 2.3 – Indicadores da Unidade Móvel:

| MÊS                    | MAMOGRAFIA        | QNT AGENDADA | QNT REALIZADA | CITOPATOLÓGICO        | QNT AGENDADA | QNT REALIZADA |
|------------------------|-------------------|--------------|---------------|-----------------------|--------------|---------------|
| dez/21                 | MAMOGRAFIA        | 463          | 336           | CITOPATOLOGICO        | 458          | 220           |
| <b>TOTAIS</b>          |                   | <b>463</b>   | <b>336</b>    | <b>TOTAIS</b>         | <b>458</b>   | <b>220</b>    |
| <b>GERAL OFERTADO</b>  | <b>MAMOGRAFIA</b> |              |               | <b>CITOPATOLÓGICO</b> |              |               |
|                        |                   | 463          |               | 458                   | 921          |               |
| <b>GERAL REALIZADO</b> | <b>MAMOGRAFIA</b> |              |               | <b>CITOPATOLÓGICO</b> |              |               |
|                        |                   | 336          |               | 220                   | 556          |               |
| <b>ABSENTEÍSMO</b>     | <b>MAMOGRAFIA</b> |              |               | <b>CITOPATOLÓGICO</b> |              |               |
|                        |                   | 27,43%       |               | 51,97%                | 39,63%       |               |

## 2.4 – Pesquisa de Satisfação

Este Relatório apresenta o resultado das Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica Estadual da Região Vale São Patrício-Goianésia, realizada no período de 01 a 31 dezembro de 2021.

Os resultados da pesquisa de satisfação da policlínica de Goianésia do mês de dezembro são relevantes pois, os números de atendimentos têm oscilado devido a troca e a adaptação do novo sistema CRE - Complexo Regulador Estadual.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação possibilita uma visão geral em relação a policlínica, que certamente a tornará como base para melhoria dos nossos serviços, sejam eles ambulatoriais, consultas, atendimento das recepções etc.

### 3 – Programas de Trabalho

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região São

Patrício - Goianésia é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos e capacitações executadas na Policlínica de Goianésia.

O NEP é constituído por no mínimo 9 (nove) membros, de caráter multidisciplinar, estes

aos quais foram indicados pela Coordenação Operacional da Policlínica de Goianésia. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP. Outros profissionais poderão participar das reuniões como ouvinte.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos e capacitações

realizadas na unidade e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

### Os membros que compõem o NEP:

- ✓ Talita Utim Toledo – Enfermeira - Presidente
- ✓ Larissa Nolasco Guimarães Saiki – Enfermeira – Secretária
- ✓ Jovelino Pereira da Mota Júnior – Enfermeiro – Membro
- ✓ Fabiana Pereira Nascimento – Enfermeira – Membro
- ✓ Lucas Andrade Silva – SESMT - Membro
- ✓ Gislaine Aparecida da Silva Paixão e Amorim – RT. de Enfermagem – Membro
- ✓ Renata de Carvalho Zacarias Lopes – Nutricionista Representante da Equipe Multidisciplinar- Membro
- ✓ Carla Patrícia da Silva – Supervisora da Equipe de Recepção - Membro
- ✓ Rubiana Trucolo Dias – Assistente Administrativo

Avenida Ulisses Guimarães, esq. c/ Avenida Contorno, s/nº, Bairro Esperança, Goianésia - GO, CEP: 76.383-637

### 1. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia -GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Goianésia e ações realizado pelo Núcleo de Educação Permanente.

### 2. TREINAMENTOS SOLICITADOS:

| <u>TREINAMENTO</u>                          | <u>PROPOSTA DA DATA</u> | <u>MINISTRANTE</u>                     | <u>QUANTIDADE PÚBLICO ALVO</u> |
|---|-------------------------|--|--------------------------------|
| Notificação de Eventos Adversos – (ANEXO 1) | 08/12/2021              | Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIRAS | 50                             |

|   |            |   |    |
|---|------------|---|----|
| Humaniza SUS –<br>(ANEXO 2)                       | 13/12/2021 | Larissa Nolasco Guimarães<br>Saiki – Enfermeira Gestão do<br>Atendimento Global | 50 |
| Montagem e Descarte de<br>Descarpax – (ANEXO 3)   | 22/12/2021 | Jovelino Pereira Mota Junior<br>– Enfermeiro                                    | 17 |
| Introdução ao Setor de<br>Hemodiálise – (ANEXO 4) | 29/12/2021 | Fabiana Pereira Nascimento –<br>Enfermeira                                      | 17 |

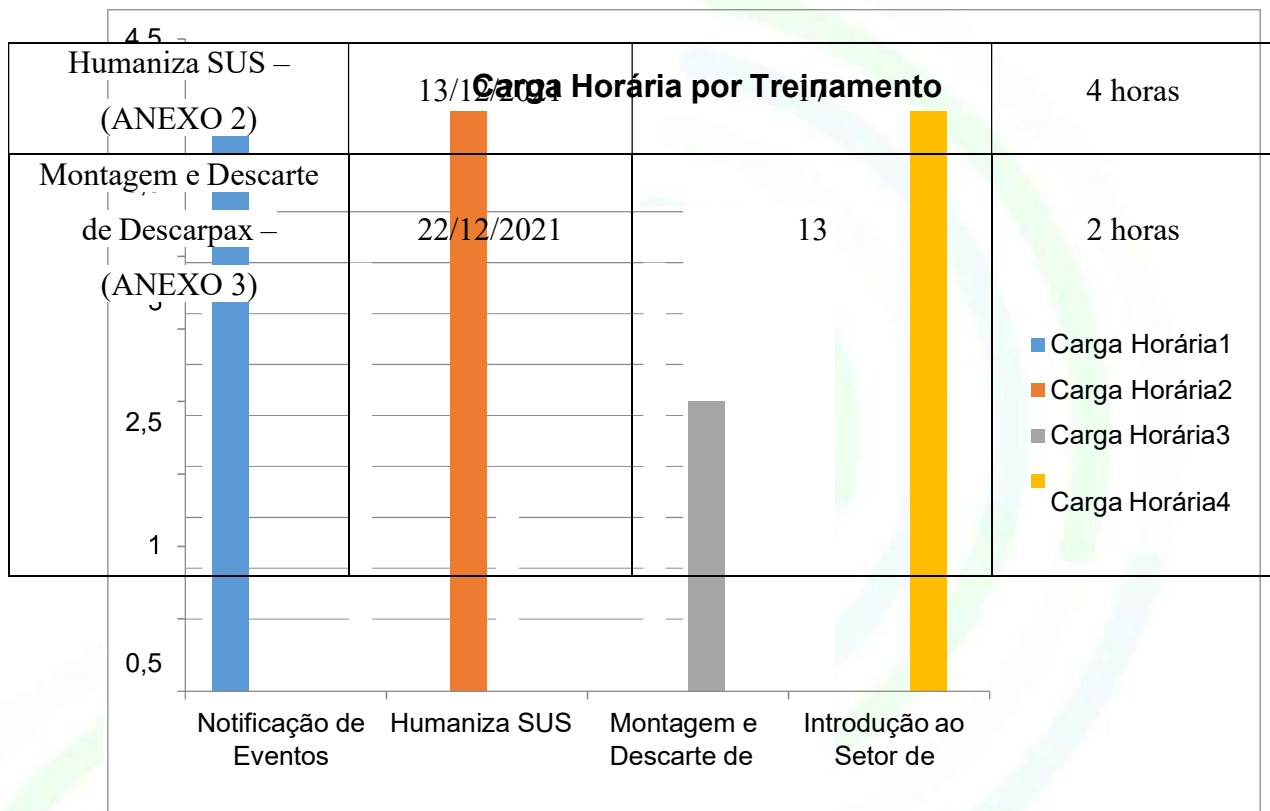
### 3. TREINAMENTOS REALIZADOS:

| <u>TREINAMENTO</u>                                   | <u>PROPOSTA DA<br/>DATA</u> | <u>MINISTRANTE</u>   | <u>QUANTOS<br/>PARTICIPANTES</u> |
|--|-----------------------------|--|----------------------------------|
| Notificação de Eventos<br>Adversos – (ANEXO 1)       | 08/12/2021                  | Talita Utim Toledo –<br>Enfermeira SCIRAS  | 18                               |
| Humaniza SUS –<br>(ANEXO 2)                          | 13/12/2021                  | Larissa Nolasco<br>Guimarães Saiki –<br>Enfermeira Gestão do<br>Atendimento Global | 17                               |
| Montagem e Descarte de<br>Descarpax – (ANEXO 3)      | 22/12/2021                  | Jovelino Pereira Mota<br>Junior – Enfermeiro                                       | 13                               |
| Introdução ao Setor de<br>Hemodiálise –<br>(ANEXO 4) | 29/12/2021                  | Fabiana Pereira<br>Nascimento – Enfermeira   | 14                               |

**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima podemos analisar a quantidade de participantes em cada treinamento ministrado na Policlínica de Goianésia.

### 4. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

| TREINAMENTO                                    | DATA       | QUANTOS<br>PARTICIPANTES | CARGA HORÁRIA<br>TOTAL |
|--|------------|--------------------------|------------------------|
| Notificação de Eventos<br>Adversos – (ANEXO 1) | 08/12/2021 | 18                       | 4 horas                |



**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima podemos analisar a carga horária de cada treinamento ministrado na Policlínica de Goianésia. Sendo assim o total de 14 horas de capacitações e treinamentos na unidade.

## 5. HORA HOMEM/ABSENTÉISMO DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

| TREINAMENTO                     | QUANTOS PARTICIPANTES | QUANTIDADE DO PÚBLICO ALVO | PORCENTAGEM |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|
| Notificação de Eventos Adversos | 18                    | 50                         | 36 %        |
| Humaniza SUS                    | 17                    | 50                         | 34 %        |

|                                    |    |    |      |
|------------------------------------|----|----|------|
| Montagem e Descarte de Descarpax)  | 13 | 17 | 71%  |
| Introdução ao Setor de Hemodiálise | 14 | 17 | 82 % |

**Fórmula para cálculo: Número de participantes/ total do público alvo x 100 = porcentagem doabsenteísmo.**

**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima podemos analisar a taxa de absenteísmo dos treinamentos ministrados na Policlínica de Goianésia.

## 6. INTEGRAÇÃO:

| INTEGRAÇÃO                      | DATA                      | COLABORADOR/ INTERNO (S) | CARGA HORÁRIA TOTAL | MINISTRANTE  |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------|--|
| Turma Internos UNIRV (ANEXO 05) | 20/12/2021 até 14/01/2022 | 8 Internos               | 1 hora              | Talita Toledo – Enfermeira NEP e Lucas Andrade Silva - SESMT |

## 7. AÇÕES EDUCATIVAS:



| AÇÃO EDUCATIVA   | DATA                      | PÚBLICO ALVO             | CARGA HORÁRIA TOTAL |
|--|---------------------------|--------------------------|---------------------|
| Ação educativa voltada para Dezembro Vermelho (ANEXO 06)                             | 01 até 30/12/2021         | Colaboradores e Usuários | Não se aplica - NA  |
| Ação educativa voltada para Dezembro Laranja (ANEXO 07)                              | 02/12/2021 até 30/12/2021 | Usuários e Colaboradores | Não se aplica - NA  |
| Dia da Família (ANEXO 08)  | 08/12/2021                | Colaboradores            | Não se aplica - NA  |
| Dia Nacional da Pessoa com Deficiência Visual (ANEXO 09)                             | 13/12/2021                | Usuários e colaboradores | Não se aplica - NA  |
| Ação educativa semana de mobilização nacional para doação de medula óssea (ANEXO 10) | 14/12/2021                | Usuários e colaboradores | Não se aplica - NA  |
| Importância da Prática de Atividade Física (ANEXO 11)                                | 17/12/2021                | Usuários e Colaboradores | Não se aplica - NA  |
| Alimentação X Festas de Fim de Ano (ANEXO 12)  | 20/12/2021                | Usuários                 | Não se aplica - NA  |
| Respiração Bucal e Problemas na Mastigação e Deglutição (ANEXO 13)                   | 29/12/2021                | Usuários e Colaboradores | Não se aplica - NA  |

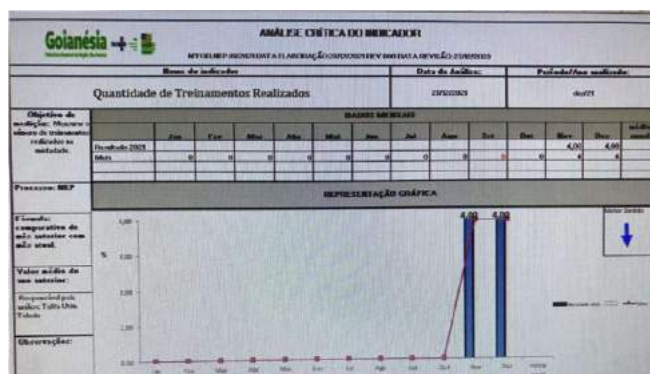
## 8. DIÁLOGO SOBRE SEGURANÇA (DSS)

| AÇÃO EDUCATIVA | DATA | PÚBLICO ALVO | CARGA HORÁRIA TOTAL |
|----------------|------|--------------|---------------------|
|----------------|------|--------------|---------------------|



|  |            |               |                    |
|--|------------|---------------|--------------------|
| Higiene Pessoal (ANEXO 14)   | 15/12/2021 | Colaboradores | Não se aplica - NA |
| Risco de Acidente de Trabalho – Trânsito (ANEXO 15)  | 21/12/2021 | Colaboradores | Não se aplica - NA |
| Trabalho Motivacional com a Equipe – Intensificar as medidas preventivas contra influenza e COVID19 (ANEXO 16) | 29/12/2021 | Colaboradores | Não se aplica - NA |

## 9. INDICADORES:



**Análise crítica:** O Núcleo de Educação Permanente tem como meta a realização de 4(quatro) treinamento/capacitação mensal, observa que no mês de novembro e dezembro de 2021, a meta foi alcançada com êxito, visando qualificar os colaboradores, para que os mesmo possam prestar uma assistência de qualidade e com segurança aos usuários da UnidadePoliclínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia.

#### 10. PLANISA:

O método planisa já implantado dentro da unidade para verificação de custos e rateio, além de atingimento de metas, conforme foi solicitado dentro do planisa possui a aba para uso do Núcleo de Educação Permanente (ANEXO 18) a mesma será alimentada mensalmente, e inclusa no nosso relatório mensal.

#### 11. DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO:

Diante à reunião mensal in loco (Policlínica de Goianésia), que aconteceu no dia 20 de dezembro de 2021:

Foi discutida junto ao NEP a necessidade de definir as datas dos treinamentos previstos no cronograma mensal referente ao mês de janeiro, portanto, no momento já ficou estabelecidas as datas dos treinamentos e os temas que serão abordados no mês de janeiro.

Foi discutida junto ao NEP a necessidade de realizar outros treinamentos que não estão no cronograma mensal como: Treinamento de higienização das mãos, e treinamento de preenchimento da ficha de notificação de incidentes e eventos adversos.

Foi comunicado ao NEP que as avaliações de eficácia deverão ser realizadas no período de 15 em 15 dias, a fim de melhorar o fluxo como também a otimização da preparação do relatório mensal.

Foi comunicado e reforçado que os cursos oferecidos via online, já estão disponíveis para os colaboradores, juntamente com orientações para realização, lembrando que os mesmos devem ser realizados dentro do horário de trabalho após liberação pelo seu líder, vale ressaltar que a certificação do mesmo serão liberados pelo NEP.

Foi discutida junto ao NEP a necessidade de realizar a certificação/declaração dos treinamentos a fim de incentivar os profissionais a participar dos mesmos.

#### 12. AÇÕES PROGRAMADAS:

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) realizou o mapeamento do processo de admissão dos Internos - medicina da Universidade UniRv. (ANEXO 17).

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) para facilitar a comunicação da unidade com os 'INTERNOS' criou um grupo de Whatsapp, onde neste grupo compõem os seguintes gestores do setor: CCIH, SESMT, QUALIDADE, NEP e COORDENAÇÃO INTERNOS.

Ademais para controle da estadia dos internos na Policlínica de Goianésia foi implementado uma lista de presença, a qual fica disponível no Hall de entrada, onde todos os dias são preenchidas e realiza a entrega dos crachás.

Todas as ações que foram programadas para serem desenvolvidas no mês de dezembro foram realizadas com êxito, seguindo conforme o cronograma de eventos e palestras, as quais foram empreendidas aos usuários, para que adquiram conhecimento e sejam propagadores do mesmo. E o cronograma de treinamentos/capacitação para os colaboradores, visando qualificar os mesmos para que estes estejam aptos a prestar assistência de qualidade aos usuários.

Os colaboradores realizaram os cursos online através do site: <https://iestudar.com/>, atingindo a meta proposta. Os cursos online têm a finalidade de qualificar e capacitar os colaboradores da unidade (ANEXO 19).

### 13. COMISSÃO E NÚCLEO

O Núcleo de Educação Permanente após análise e revisão das comissões e núcleos, constatou que a Comissão da CIPA, após a saída da profissional que atuava no SESMT, tem-se a necessidade de realizar uma nova portaria para substituição do profissional do SESMT, o Regimento da comissão está sendo analisado e revisado para posterior implementação da portaria.

Durante a reunião da CCIRAS após análise da ata, não foi identificada nenhuma solicitação para ser executada.

A Comissão CARPM tem como meta reduzir números de prontuários incompletos para 3,13%, esse plano de ação será realizado através de capacitação e informativos para os profissionais envolvidos.

A comissão de CM (Comissão de Ética Multidisciplinar), durante a reunião viu-se a necessidade de realizar capacitação/treinamento com todos os colaboradores referente a melhoria de esclarecimento dos procedimentos adotados referente aos serviços prestados e humanização e acolhimento ao usuário.

O Núcleo de Qualidade (NQ) solicitou treinamento e capacitação com os membros do NQ e com os líderes da unidade, a fim de capacitar os mesmos quanto a norma zero, para implantação da mesma, o treinamento foi solicitado a Queiliane coord. NQ do Instituto CEM.

Na ata do Núcleo de Segurança do Paciente foi abordado quanto ao risco de queda na unidade, principalmente no Hall de entrada, de diante do risco foi solicitado tapete antiderrapante com intuito de mitigar o risco de queda, e para facilitar o acesso dos pacientes com deficiência visual. Quanto ao NSP o Plano de Segurança do Paciente foi elaborado e está em processo de análise com a coord. Queiliane, aguardando validação para implantação na unidade.

Quanto ao PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde) o mesmo está em análise com a coord. Queiliane, aguardando validação para implantação na unidade.

Quanto a Comissão de Ética Médica, o Dr. Francisco Baltazar Macruz Sampaio Responsável Técnico Médico da Unidade Policlínica Goianésia, Protocolou o Ofício nº040/2021, no dia 16 de dezembro de 2021, no Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CREMEGO), número de inscrição no CREMEGO **7155**, visando concretizar a instalação da Comissão de Ética Médica da Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, e a fim de comunicar e solicitar a

liberação para a realização das eleições para composição da Comissão de Ética Médica da Unidade Policlínica Goianésia, a realização do

pleito, dar-se-á aos 17 (dezesete) dia do mês de fevereiro de 2022. Desta forma, aguardaremos o retorno das atividades do Conselho para assim prosseguirmos com a devida instalação da Comissão de Ética Médica.

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) segue desenvolvendo suas atividades junto as comissões e núcleos, com o intuito de monitorar as comissões, a fim de atingir excelência das mesmas na Unidade.

#### 14. NOTIVISA

No mês de dezembro não foi realizada nenhuma notificação de incidentes/ eventos adversos na unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia.

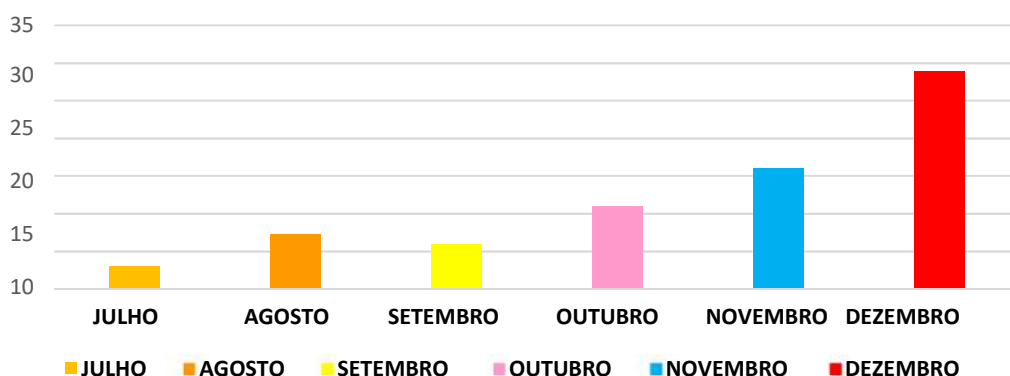
#### 15. DADOS REFERENTE A 2021 DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA UNIDADE

| MÊS             | ATIVIDADE   | PÚBLICO ALVO             | CARGA HORÁRIA TOTAL |
|-----------------|---|--------------------------|---------------------|
| <b>JULHO</b>    | Julho Amarelo - Hepatite Virais   | Colaboradores e Usuários | <b>3 HORAS</b>      |
| <b>AGOSTO</b>   | Agosto Dourado – Aleitamento Materno  | Colaboradores e Usuários | <b>7 HORAS</b>      |
| <b>SETEMBRO</b> | Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio                                    | Colaboradores e Usuários | <b>6 HORAS</b>      |
| <b>OUTUBRO</b>  | Outubro Rosa – Saúde da Mulher, Prevenção de Câncer de Mama e Colo do Útero | Colaboradores e Usuários | <b>11 HORAS</b>     |
| <b>NOVEMBRO</b> | Novembro Azul – Saúde do Homem, Prevenção ao Câncer de Próstata             | Colaboradores e Usuários | <b>16 HORAS</b>     |

|                 |  |                          |                 |
|-----------------|--|--------------------------|-----------------|
| <b>DEZEMBRO</b> | Dezembro Vermelho – Luta contra a AIDS | Colaboradores e Usuários | <b>29 HORAS</b> |
|-----------------|--|--------------------------|-----------------|

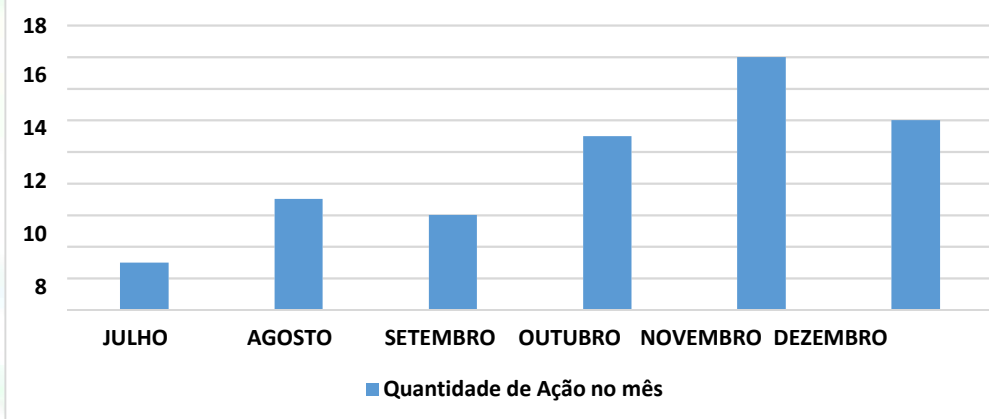
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | e Laranja – Conscientização ao Câncer de Pele<br>Semana de Mobilização Nacional para Doação de Medula Óssea. |  |  |
|--|--|--|--|

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2021 - CARGA HORÁRIA TOTAL REFERENTE AO MÊS



**Análise Crítica:** Os dados foram levantados através de lista de presença, onde só foi encontrado dados a partir do mês de Julho/2021. Observa-se um aumento de produtividade a partir do mês de outubro.

### DE AÇÃO DESENVOLVIDA NO MÊS REFERENTE AO ANO DE 2021



**Análise Crítica:** Os dados foram levantados através de lista de presença, onde só foi encontrado dados a partir do mês de Julho/2021 até o presente mês.

---

Deise Bosso  
Coordenadora Operacional